



ENTE  
REGULADOR DE  
SERVICIOS SANITARIOS  
(ERSSAN)

■ GOBIERNO  
■ NACIONAL

Paraguay  
de la gente

Visión: Ser la institución con capital humano de alta calidad técnica en regulación y supervisión en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

Asunción, 28 de diciembre de 2021

Acta N° 882/2021

Resolución ERSSAN N° 05

**POR LA CUAL EL COMITÉ DE ADMINISTRACION RESUELVE APROBAR EL MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL.**

**VISTO:**

El Memorándum emanado de la Dirección de Planificación de fecha 28 de diciembre del 2021, y;

**CONSIDERANDO:**

Que, en el Memorándum la Dirección de Planificación remite y solicita la aprobación del "Mapa de Procesos Institucional."

Que, en el Mapa de Procesos Institucional se definen las gestiones por macroprocesos, proceso, y subprocesos que deberán ser aplicadas en las distintas áreas de la Institución.

La Resolución CGR N° 425/2008 "Por la cual se establece y adopta el Modelo Estándar de Control Interno para las Entidades Públicas del Paraguay (MECIP), como marco para el control, fiscalización y evaluación de los Sistemas de Control Interno de las Entidades sujetas a la supervisión de la Contraloría General de la República".

Las disposiciones legales previstas en la Ley N° 1.614/2000 de fecha 2 de noviembre de 2000 "MARCO REGULATORIO Y TARIFARIO PARA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA REPUBLICA DEL PARAGUAY", el Decreto N° 18.880/2002 de fecha 2 de octubre de 2002 "POR EL CUAL SE REGLAMENTA LA LEY N° 1.614/2000 "GENERAL DEL MARCO REGULATORIO Y TARIFARIO DEL SERVICIO PUBLICO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA REPUBLICA DEL PARAGUAY", el Decreto N° 5.516/2010 de fecha 26 de noviembre de 2010 "Por el cual se modifica parcialmente y amplía el reglamento de la Ley N° 1.614/2000 "MARCO REGULATORIO Y TARIFARIO PARA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO PARA LA REPUBLICA DEL PARAGUAY" aprobado por el Decreto N° 18.880/2002 del 2 de octubre de 2002, y, en la Ley N° 5.428/2015 de fecha 21 de octubre de 2015 "De Efluentes Cloacales".

**ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL**

Abg. Juan Pablo Leiva Bozzo  
Director  
Gabinete del Comité de Administración  
ERSSAN

Misión: Regular la prestación del servicio, supervisar el nivel de calidad y eficiencia, controlar y verificar la correcta aplicación de las normas, obligaciones y sanciones establecidas en el Marco Regulatorio  
Washington N° 609 esq. Juan de Salazar, Edificio Itasá 4to. Piso | Teléfono: (595 21) 234 142 / 5  
WEB: [www.erssan.gov.py](http://www.erssan.gov.py)





ENTE  
REGULADOR DE  
SERVICIOS SANITARIOS  
(ERSSAN)

■ GOBIERNO  
■ NACIONAL

Paraguay  
de la gente

Visión: Ser la institución con capital humano de alta calidad técnica en regulación y supervisión en la prestación del servicio de agua potable y alcantarillado sanitario.

Asunción, 28 de diciembre de 2021

Acta N° 882/2021

Resolución ERSSAN N° 05

**POR TANTO,**

**EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES**

**EL COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN DEL ENTE REGULADOR DE SERVICIOS  
SANITARIOS (ERSSAN)**

**RESUELVE:**

**Artículo 1.- APROBAR** el "Mapa de Procesos Institucional" adjunto a la presente resolución en Anexo 1.

**Artículo 2.- AUTORIZAR** la carga en el sistema informático del Portal Web MECIP, de la Auditoría General del Poder Ejecutivo (AGPE).

**Artículo 3.- COMUNICAR** a quienes corresponda y cumplido, archivar.

**ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL**

  
**Abg. Juan Pablo Leiva Bozzo**  
Director  
Gabinete del Comité de Administración  
ERSSAN

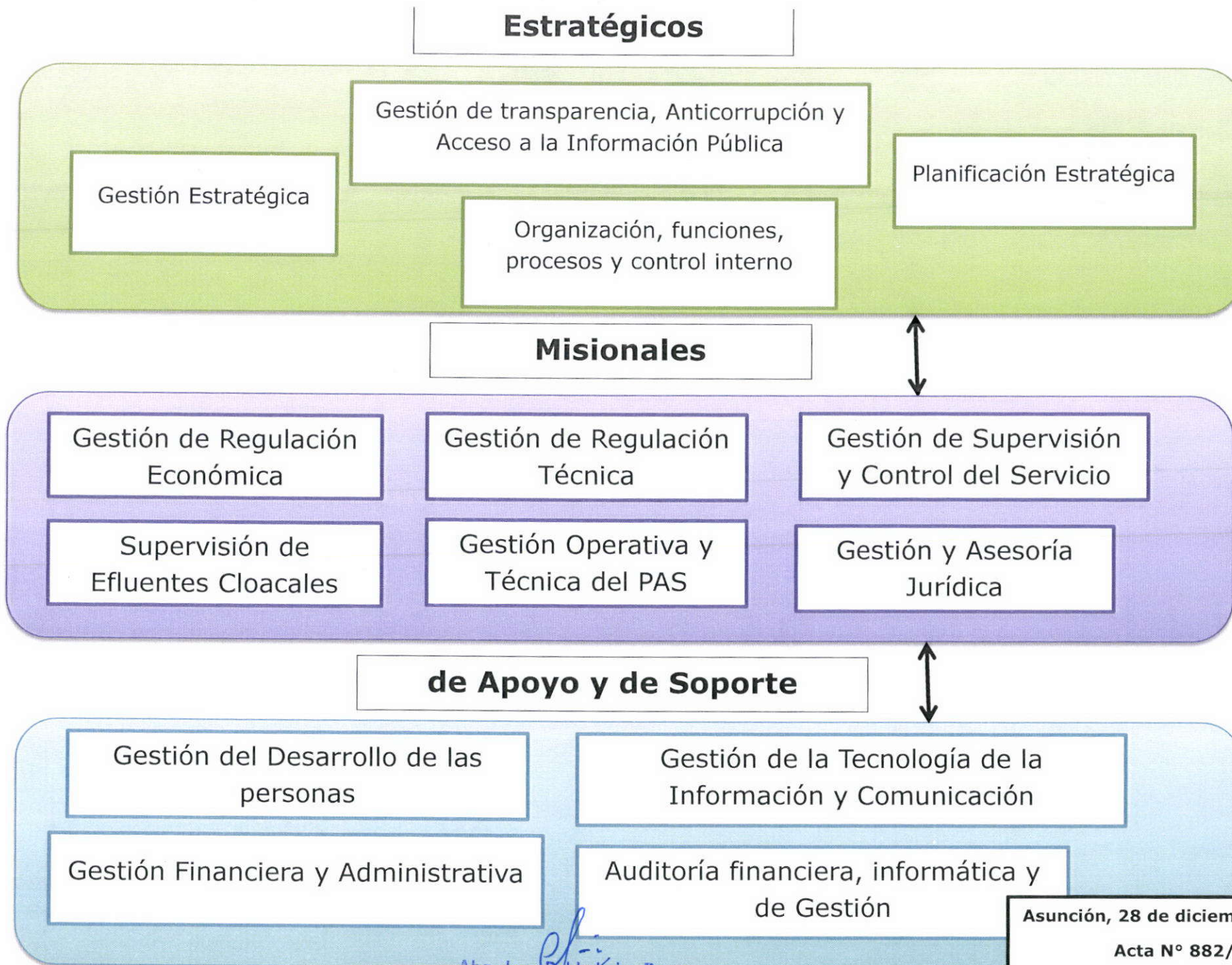
Misión: Regular la prestación del servicio, supervisar el nivel de calidad y eficiencia, controlar y verificar la correcta aplicación de las normas, obligaciones y sanciones establecidas en el Marco Regulatorio

Washington N° 609 esq. Juan de Salazar, Edificio Itasá 4to. Piso | Teléfono: (595 21) 234 142 / 5

WEB: [www.erssan.gov.py](http://www.erssan.gov.py)







Abg. Juan Pablo Leiva Bozzo  
Director  
Gabinete del Comité de Administración  
ERSSAN

ES COPIA FIEL DEL ORIGINAL

Asunción, 28 de diciembre de 2021

Acta N° 882/2021

Resolución ERSSAN N° 05

ANEXO I

